Tisztelt Valkóiak!

A kialakult, és egyre erősödő vírushelyzet miatt kérjük a lakosságot, hogy tartsa be az óvintézkedéseket: hordjon maszkot, mosson gyakran kezet, és amikor csak lehet, tartsa legalább a 1,5 méteres távolságot!

Senki nem tudhatja, hogy hordozza-e a vírust tünetmentesen, ezért **mindenkit arra kérünk, hogy a polgármesteri hivatallal kizárólag telefonon, e-mailben vagy elektronikus ügyintézés formájában tartsa a kapcsolatot.** Rendkívüli esetben, előzetesen egyeztetett időpont alapján tudunk személyesen ügyfelet fogadni. A polgármesteri hivatal épületében a hivatalban dolgozókon és az ügyfeleken, hivatalos ügyben érkező személyeken kívül más személy nem tartózkodhat.

Sajnos a minden év decemberében oly népszerű települési támogatás és szociális tűzifa igénylést is nagyban befolyásolja a vírushelyzet. Az idén a következő rend szerint tudjuk a **szociálisan rászorulók** támogatási igényeit fogadni, az ezzel kapcsolatos ügyeket intézni:

- Decemberi települési támogatási kérelmeket kizárólag telefonon, vagy elektronikus ügyintézés formájában - e-mailben elérhetőségi telefonszám megadásával - **tudjuk fogadni, 2021. december 13-ig.**
- A szociális tűzifa támogatás odaítélésében elsősorban az elmúlt támogatási időszak adatbázisa a mérvadó, tehát **aki 2021. február elején részesült tűzifa támogatásban, az a mostani felmérés összeállításakor automatikusan igénylőnek számít.** Amennyiben ez elmúlt kérelem óta 10 %-nál nagyobb jövedelemváltozás történt a családban, azt a fenn leírt csatornák valamelyikén szíveskedjenek jelezni.
- **Új szociális tűzifaigényt kizárólag telefonon, vagy elektronikus ügyintézés formájában** - e-mailben elérhetőségi telefonszám megadásával - **tudjuk fogadni, 2022. január 17-ig.** A jövedelmi helyzet vizsgálata a kérelmezőnek (és családjának) a jövedelméről való önbevallásán (szóbeli nyilatkozatán) alapul.

A fenti ügyekben a polgármesteri hivatal elérhetőségei:

- **Telefon:** ügyfélfogadási időben: **hétfő: 9-15 óráig**, **szerda: 9-17 óráig**, **péntek: 9-12 óráig** — **06-28/483-443** **15-ös mellék**
- **E-mail: szoc@valko.hu**

A szociális tűzifa családonként odaítélhető mennyisége a beérkező igények számától függ. A kiosztására várhatóan 2022. február elején kerülhet sor, amit befolyásolhat a teljes fakészlet leszállítása és az időjárás.

Továbbra is számítunk a fegyelmezett együttműködésükre, megértésüket köszönjük!

Valkó Nagyközség Önkormányzata